

## Referenzkunde



**WECKERLE**  
BERLAC GROUP



**CRM Project**  
of the year 2015

» Die Gestaltungsmöglichkeit eigener Datensätze, sowie die Abbildung der internen Workflows, bietet uns ein Komplettpaket für ein kundenorientiertes Arbeiten. «

Robert Schüller, Projektmanager CRM



» Die Interaktion von CAS genesisWorld mit unserem ERP-System DIBAC®, von RSW-Orga, schafft uns ein schlagkräftiges Vertriebs-Tools für ein lebendiges und vernetztes Arbeiten, welches den einzelnen Mitarbeiter entlastet. «

Rainer Nebel, Geschäftsführer



### Branche

Farb-/Lackindustrie

### Ziele/Anforderungen

- Transparente und effiziente Datenhaltung
- Optimierung der hausinternen Prozesse
- Ablösung und Zentralisierung von Insellösungen
- Einsatz in allen Firmen-Bereichen
- Integration/Anbindung von ERP-Daten
- Zentrale Ablage von Dokumenten und E-Mails
- Verbesserte Datenqualität

### Nutzen und Vorteile

- Automatisierte Prozesse bei der Reklamations-, Laborauftrags- und Prüfmittelverwaltung
- Vielfältige und flexible Erstellung von Reportings
- Abteilungsübergreifende Planung von Terminen, Ressourcen und Urlauben
- Optimierung des Kunden-Services durch hohen Informationsstand aller Mitarbeiter und kurze Reaktionszeiten
- Bessere Kundenorientierung
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Transparentes Projektmanagement und lückenlose Dokumentation
- Aktuelle Informationen immer mobil verfügbar
- Sehr flexible und mitwachsende CRM-Software



### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: ERP connect, Form & Database Designer, Report Manager
- ERP-Anbindung an dibac®

### Kunde

- Weckerle Lackfabrik GmbH  
[www.weckerle-lacke.de](http://www.weckerle-lacke.de)
- Hersteller von konventionellen und wasser-  
verdünnbaren Ein- und Zweikomponenten-  
Lacken für die Anwendungsgebiete in den  
Bereichen Automotive, Schiene, Anlagen- und  
Maschinenbau sowie in der Bauindustrie
- 1908 gegründet
- 70 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges  
Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im  
Einsatz

## Kontakt und Beratung



RSW-Orga GmbH  
41179 Mönchengladbach  
Tel.: +49 2161 2930-0  
[www.rsw-orga.de](http://www.rsw-orga.de)

