



Kunde



GREBE GROUP
Innovative Coatings

WEILBURGER Graphics GmbH
www.weilburger-graphics.de
Anzahl Mitarbeiter: 100
Branche: Produzierende Unternehmen

Kundenprofil

Die WEILBURGER Graphics GmbH, seit 1879 am Markt, gilt als international renommierter Spezialist für die Entwicklung, Produktion und den Vertrieb von Lacken, Klebern und Farben für die grafische Industrie und steht heute als Synonym für Druckveredelung höchster Qualität in den Bereichen Verpackungs-, Etiketten- und Akzidenzdruck.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ CAS Form & Datenbank Designer
- ▶ CAS Reportmanager
- ▶ CAS ERP-Connect
- ▶ CAS Mobile Apps
- ▶ Schnittstelle ERP-Software dibac®

Partner



RSW-Orga GmbH
41179 Mönchengladbach
Tel.: +49 2161 2930-0
www.rsw-orga.de

Individuelle Anforderungen verwirklichen

"Die Erfassung und Verknüpfung von Kundendaten, Kundenanfragen und kundenbezogenen internen Arbeitsvorgängen wurde extrem vereinfacht. Insbesondere die individuelle Gestaltung der Oberfläche von CAS genesisWorld zur Erfassung spezifischer Aufgabenstellungen für Labor, Produktion oder Vertrieb ermöglicht, unser komplettes Anforderungsspektrum abzudecken."

Dr. Alexander Faber, Leiter Technischer Service



Anforderungen

- ▶ Insellösungen abschaffen
- ▶ Telefonanbindung (CTI)
- ▶ Bidirektionale Synchronisation zum Warenwirtschaftssystem
- ▶ Detaillierte Dokumentation aller Aktivitäten
- ▶ Umfangreiche Suchfunktionen
- ▶ Skalierbares CRM-System für ein wachsendes Unternehmen
- ▶ Zentrales Tool für die Kommunikation und Dokumentation

Nutzen und Vorteile

- ▶ Transparente Arbeitsabläufe
- ▶ Analytisches CRM
- ▶ Einheitliche, zentrale Adressdatenbank
- ▶ Hohe Adressqualität
- ▶ Nahtlose Schnittstelle zur ERP-Software dibac®
- ▶ Umfangreiche Kundenakte
- ▶ Abbildung eigener Datensatz-Typen, u. a. Laborauftrag, Reklamation, Musteraufträge, Fehlermeldungen
- ▶ Datenstruktur und Oberfläche unternehmensspezifisch anpassen

Lösung

Bisherige Insellösungen wurden durch CAS genesisWorld abgelöst. Die Flexibilität der Software ermöglicht eigene Datensatztypen (z. B. Laborauftrag) frei zu gestalten und an die individuellen Anforderungen anzupassen. Eine intuitive Design-Oberfläche bietet alle Funktionalitäten, um die Neugestaltung von eigens erstellten Datensatz-Fenstern zu realisieren. Auswertungen stehen allen Fachabteilungen in Echtzeit zur Verfügung. Der umfangreiche Regel- und Benachrichtigungsdienst unterstützt den Workflow.



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de