



Kunde



Scheidel GmbH & Co. KG
www.scheidel.com
Anzahl Mitarbeiter: 20
Branche: Chemische Industrie

Kundenprofil

Die Firma Scheidel GmbH & Co. KG wurde 1949 in Bamberg gegründet. Die Produktionsschwerpunkte sind Produkte für das Malerhandwerk, artverwandte Branchen und für die Industrie. Seit 1982 hat sich das Unternehmen vom Pionier zum Marktführer für hochwirksame Graffiti-entferner, Schutzbeschichtungen und Imprägnierungen gegen Graffiti entwickelt.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ Modul ERP connect
- ▶ Anbindung dibac® ERP-System

Partner



RSW-Orga GmbH
41179 Mönchengladbach
Tel.: +49 2161 2930-0
www.rsw-orga.de

Alle Potenziale im Überblick

"Die geradlinige und umfassende Fachberatung der Interessenten und Kunden ist Vorgabe für unser Handeln. Mit CAS genesisWorld werden wir hierbei bestens unterstützt. Die besondere Stärke des CRM-Systems liegt für uns in der Dokumentation von Abläufen und in der schnellen Verfügbarkeit von Kundendaten."

Georg Scheidel, Geschäftsführer

Anforderungen

- ▶ Adressmanagement verbessern
- ▶ Zentrale Dokumenten- und Mailarchivierung
- ▶ Einheitliche Termin- und Urlaubsverwaltung
- ▶ Kunden-/Interessentenobjekte erfassen und verwalten
- ▶ Übernahme von ausgewählten Adressen, Produkten und Belegdaten aus dem ERP System dibac®
- ▶ Bessere Steuerung von Einkauf und Verkauf
- ▶ Einfachere Übersicht über Kundenumsätze

Lösung

Die individuelle Anpassung des Verkaufschancen-Datentyps garantiert, dass alle relevanten Informationen zur Kunden- und Interessentenobjektverfolgung verwaltet werden können. Des Weiteren sind durch die Integration des dibac®-ERP-Systems, alle Produkt-/Kunden-/Lieferantendaten und alle kaufmännischen Dokumente aus dem ERP-System in CAS genesisWorld verfügbar. Damit hat sowohl der Einkauf als auch der Verkauf immer die erforderlichen Daten im Blick.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Stark optimierte Datenqualität
- ▶ Benutzergesteuerte Bereitstellung von CRM-Daten für den Außendienst
- ▶ Alle Kunden- und Interessenten-Termine der einzelnen Außendienstmitarbeiter im Blick
- ▶ Stetig wachsende Adressakten mit jeglichen Dokumenten, Terminen, E-Mails usw.
- ▶ Papierlose Archivierung von Dokumenten und E-Mails
- ▶ Schneller Überblick über Verkaufspotenziale
- ▶ Relevante Daten sind für alle angebotenen Abteilungen jederzeit aktuell abrufbar
- ▶ Enorme Arbeitserleichterung, insbesondere bei Routinearbeiten
- ▶ Kaufmännische und technische Dokumente aus dem ERP-System dibac® stehen stets zur Verfügung



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de