



Kunde



AMF-Bruns

www.amf-bruns.de

Anzahl Mitarbeiter: 330

Branche: Industrie

Kundenprofil

Eine Vielfalt von Anforderungen verlangt eine individuelle Problemlösung. Dieser Aufgabe stellt sich die Firma AMF-Bruns seit mehr als 55 Jahren mit großem Erfolg in Deutschland und weltweit. Mit dem hiermit verbundenen langjährigen KNOW HOW und hohem Qualitätsstandard realisiert das international tätige Unternehmen: die Konstruktion, die Herstellung, die Montage, den Aufbau sowie die Wartung und Instandsetzung von Förder- und Schüttgutanlagen.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Report
- ▶ Modul Form- & Database Designer

Partner



RSW-Orga GmbH

41179 Mönchengladbach

Tel: +49 2161 2930-0

www.rsw-orga.de

Mit xRM zu einem rundum optimalen Kundenservice

"Zuverlässige und leistungsstarke Technik ist die Voraussetzung für eine wirtschaftliche und effiziente Produktion. Damit sich unsere Kunden jederzeit auf unsere Anlagen verlassen können, liefern wir ihnen nicht nur erstklassige Technologien, sondern auch ein maßgeschneidertes Service-Portfolio. Denn wir wollen, dass sich der Kunde auf das Wesentliche konzentriert und die Potenziale seiner Investitionen voll ausschöpfen kann. Die xRM-Softwarelösung CAS genesisWorld bringt uns einen großen Schritt weiter, den Kundenservice zu optimieren."

Jan Woltermann, Geschäftsführer



Anforderungen

- ▶ Intuitive Bedienbarkeit
- ▶ Unterstützung des technischen Kundenservice
- ▶ Strukturiertes Vertriebs-Controlling
- ▶ Steuerung der Vertriebsprozesse (Angebotsnachverfolgung)
- ▶ Mitwachsende Software
- ▶ Transparenz und schnelles Finden von Informationen

Lösung

Die vielfältigen Aufgaben des Unternehmens erforderten ein modernes, professionelles Kundenmanagement, welches alle Bereiche komplett miteinander vernetzt. Wichtig war auch die Anpassbarkeit an individuelle Anforderungen. Durch die abteilungsübergreifende Vernetzung kann die Kundennähe und Kundenorientierung kontinuierlich verbessert werden. Alle Unternehmensprozesse sind transparenter geworden.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Vernetzung des Unternehmens in allen Bereich von der Konstruktion bis zum Kundenservice
- ▶ Transparente Unternehmensprozesse
- ▶ Professionelle Software, die mitwächst
- ▶ Große Flexibilität und intuitive Bedienbarkeit
- ▶ 360 Grad Rundumsicht auf Kunden und Projektakte
- ▶ Kurze Reaktionszeit auf Kundennachfragen
- ▶ Arbeitserleichterung bei Routinearbeiten



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de